

2021年07月28日
株式会社カスタマー

【重要】誤請求のお詫びとご返金につきまして

平素よりカスタマー光をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社の不手際により、2021年3月から2021年6月の間に「QQEnglish」「FCクラブ」のオプションサービスをご利用されたお客さまについて、本来サービスを無料でご利用できる期間にも関わらず、ご利用料金の請求が発生していたことが判明いたしました。お客さまにご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

過剰請求分のご返金につきまして、来月のご利用料金よりご返金金額を差し引きご請求させていただきます。

【ご返金金額】

QQEnglish：858円(税込み)

FCクラブ：550円(税込み)

今後はこのようなことのない様、業務の改善に努めてまいりますので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ

インターネットサポートデスク

電話：03-6233-8027

窓口営業時間：10：00～18：00（◎年末年始、弊社指定のメンテナンス日を除く）